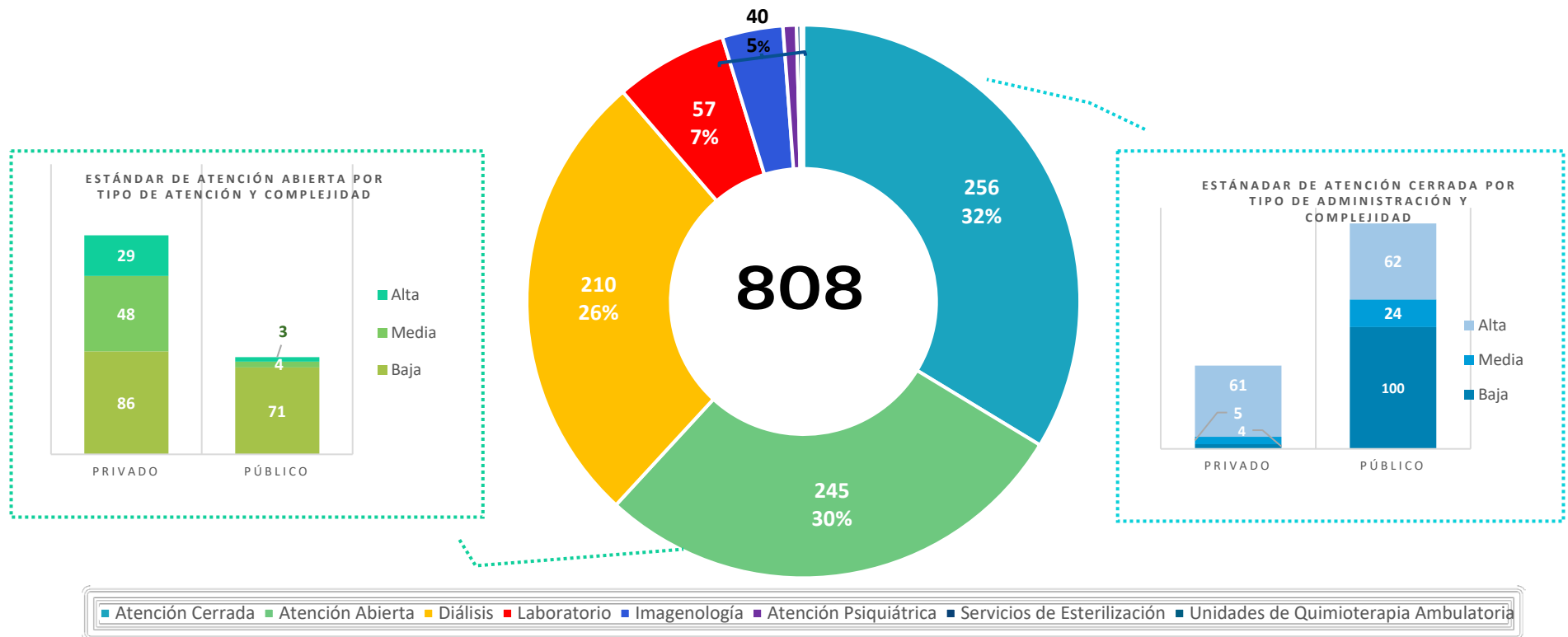
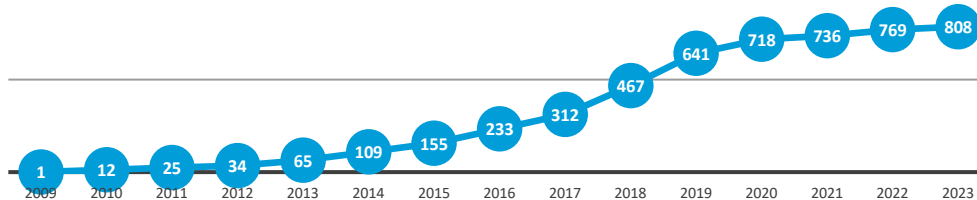


I. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023



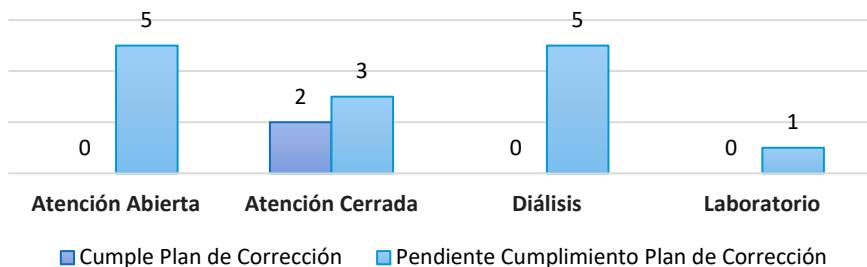
Evolución del número de prestadores institucionales de salud acreditados



El Sistema Nacional de Acreditación inicia su implementación el año 2009 con la entrada en vigencia de los primeros Estándares Generales de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud de Atención Cerrada (Hospitales, Clínicas), y de Atención Abierta (Centros Médicos, CESFAM y otros). La incorporación de los prestadores institucionales al sistema de acreditación ha sido sostenida y progresiva, **teniendo su mayor impacto a contar del año 2016**, con la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES. **Sin perjuicio de lo anterior, dicho aumento se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19.**

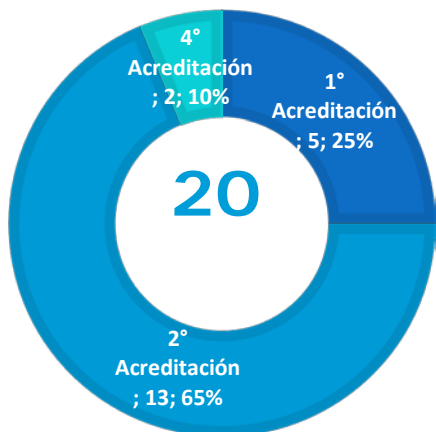
Prestadores Institucionales Acreditados con Observaciones al 30 de Septiembre de 2023

Prestadores Acreditados con Observaciones al 30 de septiembre de 2023

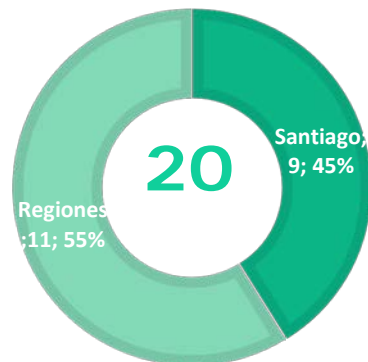


De un total de **808** prestadores institucionales acreditados al 30 de junio, **20** prestadores institucionales obtuvieron el resultado de acreditado con observaciones, lo que equivale a un **2,5%** del total de prestadores acreditados.

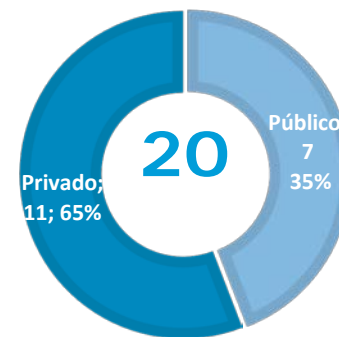
■ 1° Acreditación ■ 2° Acreditación ■ 4° Acreditación



■ Santiago ■ Regiones



■ Público ■ Privado



Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 30 de Septiembre de 2023, por estándar de acreditación, complejidad y tipo de administración.

Estándar de Acreditación	Complejidad	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Atención Cerrada		70	186	256
	Alta	61	62	123
	Media	5	24	29
	Baja	4	100	104
Atención Abierta		163	82	245
	Alta	29	3	32
	Media	48	4	52
	Baja	86	75	161
Centro de Diálisis		208	2	210
	Media	208	2	210
Laboratorio Clínico		50	7	57
	Alta	37	3	40
	Media	13	4	17
Servicios de Imagenología		30	1	31
	Alta	27	1	28
	Media	3	-	3
Atención Psiquiátrica Cerrada		2	4	6
	Alta	-	1	1
	Media	-	2	2
	Baja	2	1	3
Servicios de Esterilización		2	-	2
	Baja	2	-	2
Unidades de Quimioterapia Ambulatoria		1	-	1
	Media	1	-	1
Total general		526	282	808

Por su parte, del total de los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por estándar, la distribución porcentual queda como sigue:

- o Atención Cerrada: 31,7%
- o Atención Abierta: 30,3%
- o Centro de Diálisis: 26,0%
- o Laboratorio Clínico: 7,1%
- o Servicios de Imagenología: 3,8%
- o Atención Psiquiátrica Cerrada: 0,7%
- o Servicios de Esterilización: 0,2%
- o Unidades de Quimioterapia Ambulatoria: 0,1%

Garantía de Calidad: Obligatoriedad de la acreditación para el otorgamiento de prestaciones GES por año



(*) En el caso de los prestadores institucionales de atención abierta de baja complejidad pertenecientes a la red pública de salud, la cobertura de esta exigencia se hará extensiva a los Centros de Salud de Atención Primaria del país que determine el Ministerio de Salud, mediante Resolución Exenta.

Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 30 de Septiembre de 2023, de acuerdo a número de procesos de acreditación aprobados y complejidad.

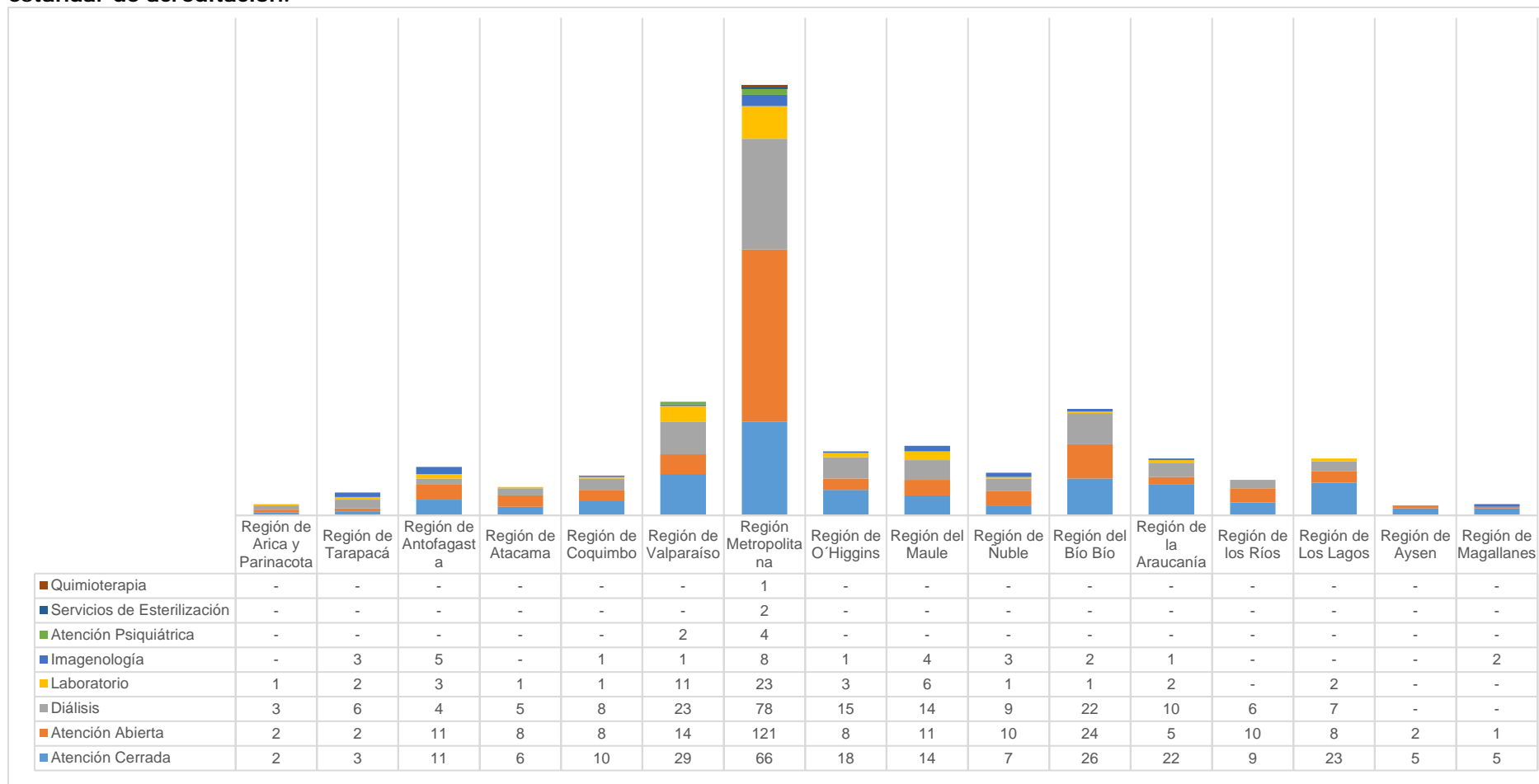
Estándar de Acreditación	Complejidad	1° Acreditación	2° Acreditación	3° Acreditación	4° Acreditación	Total General
Atención Cerrada		93	134	27	2	256
	Alta	24	73	24	2	123
	Media	16	13	-	-	29
	Baja	53	48	3	-	104
Atención Abierta		122	95	22	6	245
	Alta	13	14	3	2	32
	Media	25	21	5	1	52
	Baja	84	60	14	3	161
Diálisis		40	164	6	-	210
	Media	40	164	6	-	210
Laboratorio		36	18	3	-	57
	Alta	22	15	3	-	40
	Media	14	3	-	-	17
Imagenología		22	8	1	-	31
	Alta	21	6	1	-	28
	Media	1	2	-	-	3
Atención Psiquiátrica		2	3	1	-	6
	Alta	-	-	1	-	1
	Media	1	1	-	-	2
	Baja	1	2	-	-	3
Servicios de Esterilización		1	1	-	-	2
	Baja	1	1	-	-	2
Unidades de Quimioterapia		-	1	-	-	1
	Media	-	1	-	-	1
Total general		316	424	60	8	808

Se puede observar que la distribución porcentual de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por proceso de acreditación aprobado, se presenta de la siguiente manera:

- o 1° Acreditación: 39,1%
- o 2° Acreditación: 52,5%
- o 3° Acreditación: 7,4%

II. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023, DESAGREGADOS POR REGIÓN

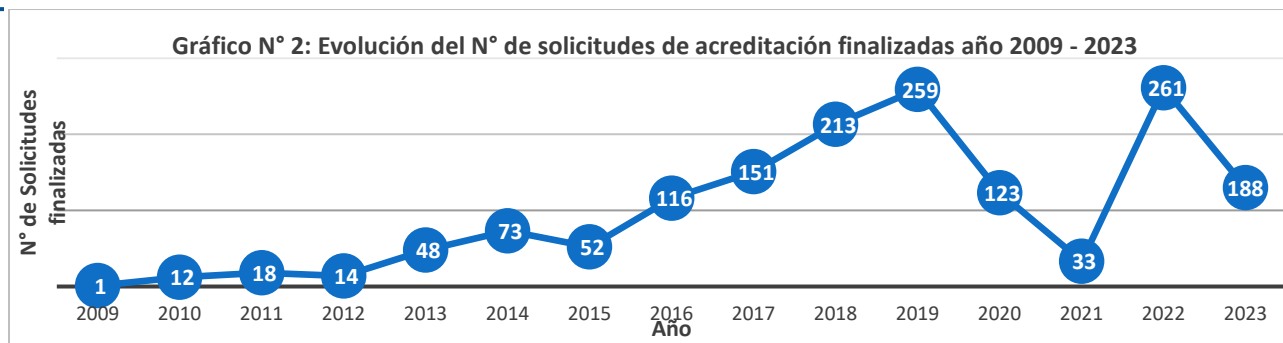
Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 30 de Septiembre de 2023, desagregados por región del prestador y estándar de acreditación.



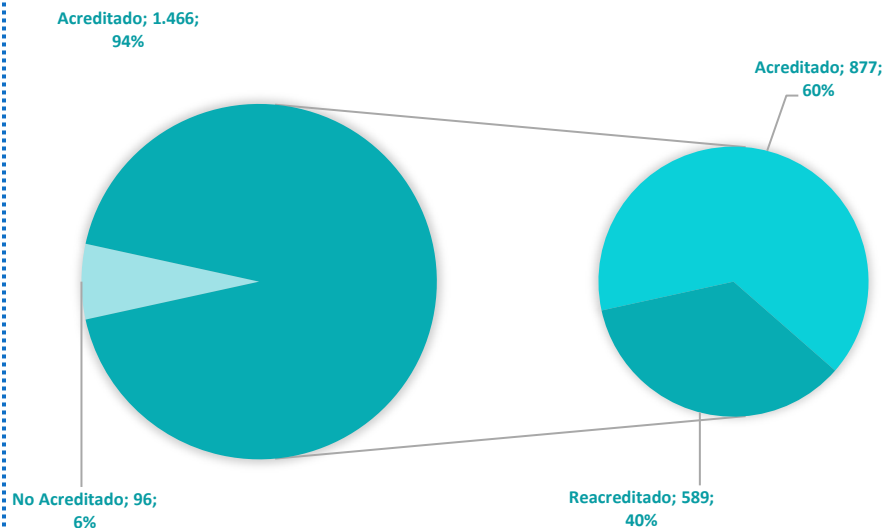
En el presente gráfico, se presentan los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, desagregados por Región. Al efecto, es importante señalar que la región Metropolitana con un total de 303, concentra el 38% de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, seguida por las regiones de Valparaíso con 80 prestadores, representando un 10%, y Bío-Bío, con 75 prestadores, alcanzando el 9%. El resto de las regiones comprenden el 43% restante de Prestadores Institucionales de Salud acreditados.

III. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 30 de SEPTIEMBRE DE 2023

Del gráfico anterior se puede observar que a partir del año 2016 las solicitudes de acreditación finalizadas experimentaron un incremento sostenido, esto se explica principalmente por la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES, aumento que se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19. Destacar que en el periodo 2022, se ha observado un aumento importante de las solicitudes de acreditación finalizadas a consecuencia de la reactivación de los procesos de acreditación.



Número total de solicitudes de acreditación finalizadas al 30 de septiembre de 2023, por estado final de la solicitud

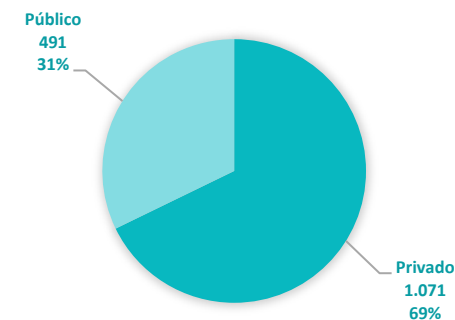


De acuerdo a lo que se observa en el gráfico, **de un total de 1.562 procesos finalizados** al 30 de Septiembre de 2023, el 94% (1.466) corresponde a procesos que finalizaron con resultado "Acreditado", y un 6% (96) finalizaron con resultado de "No acreditado".

A su vez, si desagregamos las solicitudes finalizadas con resultado acreditado, el 60% (877) corresponden a solicitudes de primera acreditación, y un 40% (589) son solicitudes de segunda, tercera o cuarta acreditación.

Por su parte, del total de solicitudes de acreditación finalizadas, **el 69% de ellas (1.071)**, corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud privados**, y el 31% (491) corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud públicos**.

Número total de solicitudes de acreditación finalizadas al 30 de septiembre de 2023, por tipo de administración.



IV. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN EN TRAMITACIÓN AL 30 de SEPTIEMBRE DE 2023

Número de solicitudes de acreditación en tramitación al 30 de Septiembre de 2023, desagregadas por tipo de administración, estándar y etapa del proceso.

Priv/Pub	Estándar de Acreditación	Etapa del proceso de acreditación							Total general
		Solicitada	En evaluación	Notificada	Designación Aceptada	Planificada	Evaluable		
Privado	Atención Abierta	14	13	1	1	8	18	55	
	Atención Cerrada	11	5	2	2	18	12	50	
	Atención Psiquiátrica	-	-	-	-	1	-	1	
	Diálisis	15	3	-	-	4	9	31	
	Imagenología	6	1	-	-	3	4	14	
	Laboratorio	7	2	-	2	4	11	26	
	Quimioterapia	-	-	-	-	2	-	2	
	Servicios de Esterilización	-	-	-	-	2	-	2	
	Atención Cerrada Plan de Corrección	-	-	-	-	1	1	2	
	Diálisis Plan de Corrección	3	-	-	-	2	3	8	
	Imagenología Plan de Corrección	-	-	-	-	1	-	1	
	Atención Abierta Plan de Corrección	-	-	-	-	-	1	1	
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	1	-	-	-	-	1	2	
	Atención Abierta Mediana Plan de Corrección	1	1	-	-	-	3	5	
Imagenología Plan de Corrección Mediana	-	-	-	-	-	1	1		
		58	25	3	5	46	64	201	
Público	Atención Abierta	5	2	1	2	12	23	45	
	Atención Cerrada	22	37	4	10	37	32	142	
	Atención Psiquiátrica	1	-	-	-	1	-	2	
	Diálisis	1	1	-	-	-	-	2	
	Laboratorio	-	-	-	-	1	2	3	
	Atención Cerrada Plan de Corrección	-	-	-	-	2	-	2	
	Diálisis Plan de Corrección	1	-	-	-	-	-	1	
	Atención Abierta Plan de Corrección	-	-	-	-	-	1	1	
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	-	1	1	2	
	Atención Cerrada Baja Complejidad Plan de Corrección	1	-	-	-	-	1	2	
	Atención Cerrada Mediana Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	-	-	1	1	
	SENDA	-	-	-	-	1	-	1	
		31	40	5	12	55	61	204	
	Total general	89	65	8	17	101	125	405	

Respecto de los establecimientos de salud que han efectuado la respectiva solicitud ante la Intendencia de Prestadores de Salud, y ésta se encuentra pendiente en alguna de las etapas del proceso, cabe destacar que, existe un 49,6% de solicitudes (201), realizadas por prestadores privados, y otro 50,4%(204), corresponde a establecimientos públicos.

Asimismo, de acuerdo al estándar de acreditación, las solicitudes de acreditación en tramitación de establecimientos de atención abierta, tanto públicos como privados, refieren el 27% del total de requerimientos. Por su parte, la solicitud de acreditación en tramitación para el estándar de atención cerrada corresponde a un 49%, teniendo el resto de los estándares una participación del 24%, en esta materia.

Número de solicitudes de acreditación que están en tramitación, al 30 de Septiembre de 2023, desagregadas por región del prestador y tipo de administración.

Región	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Región Metropolitana	77	46	123
Región de Valparaíso	21	26	47
Región del Bío Bío	15	27	42
Región de la Araucanía	7	19	26
Región de Los Lagos	7	19	26
Región de O´Higgins	9	12	21
Región de Antofagasta	13	6	19
Región de Coquimbo	7	9	16
Región de Ñuble	5	9	14
Región del Maule	9	5	14
Región de Tarapacá	13	1	14
Región de Atacama	5	9	14
Región de los Ríos	6	4	10
Región de Magallanes	4	5	9
Región de Arica y Parinacota	3	3	6
Región de Aysen	0	4	4
Total general	201	204	405

En este cuadro es posible establecer que, el **30,4%** corresponden a solicitudes de acreditación y reacreditación **concentrados en la Región Metropolitana**, en tanto el restante **69,6%**, **se distribuye en las demás regiones del país**.

En la misma línea, hay que señalar que, en la Región Metropolitana el número de solicitudes de acreditación por parte de establecimientos de salud privados es de un 62,6% y, por su parte, los establecimientos públicos, alcanzan un 37,4%.

En cuanto a las demás regiones, las solicitudes presentadas por parte de prestadores privados alcanzan un 44%, en tanto el otro 56% son solicitudes de establecimientos públicos.

Estados de la solicitud del Sistema Informático de Acreditación de Prestadores de Salud

Solicitada

- El prestador ha ingresado la solicitud de acreditación.

En evaluación

- La solicitud de Acreditación es evaluada por la Unidad de Gestión en Acreditación.

Aceptada

- La solicitud de acreditación es aceptada para continuar el proceso.

Cancelada

- La solicitud de acreditación no es aceptada.

Asignada

- El proceso de evaluación en terreno es asignado aleatoriamente a una Entidad Acreditadora.

Notificada

- La designación para el proceso de evaluación del prestador es notificada a la Entidad Acreditadora seleccionada.

Designación aceptada

- La Entidad Acreditadora acepta realizar el proceso de evaluación.

Designación rechazada

- La Entidad Acreditadora rechaza realizar el proceso de evaluación.

Planificada

- Se establece la fecha de inicio de la evaluación en terreno por parte de la Entidad Acreditadora.

Evaluado

- La Entidad Acreditadora ha realizado el proceso de evaluación e ingresa al sistema el check-list y el informe de acreditación.

Informe acreditado

- El informe de Acreditación da como acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Informe acreditado con observaciones

- El informe de Acreditación da como acreditado con observaciones al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Informe no acreditado

- El informe de Acreditación da como no acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Registrado

- Se registra el prestador en el Registro Nacional de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados.

No acreditado

- El prestador ha sido notificado de su resultado de no acreditado y la finalización del proceso.