

# Mediación de Prestadores Privados

## Ley N° 19.966

Resumen Estadístico: marzo 2005- junio 2012



Gobierno  
de Chile

SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

[supersalud.gob.cl](http://supersalud.gob.cl)

# REGISTRO DE MEDIADORES

(Al 30 de junio de 2012)

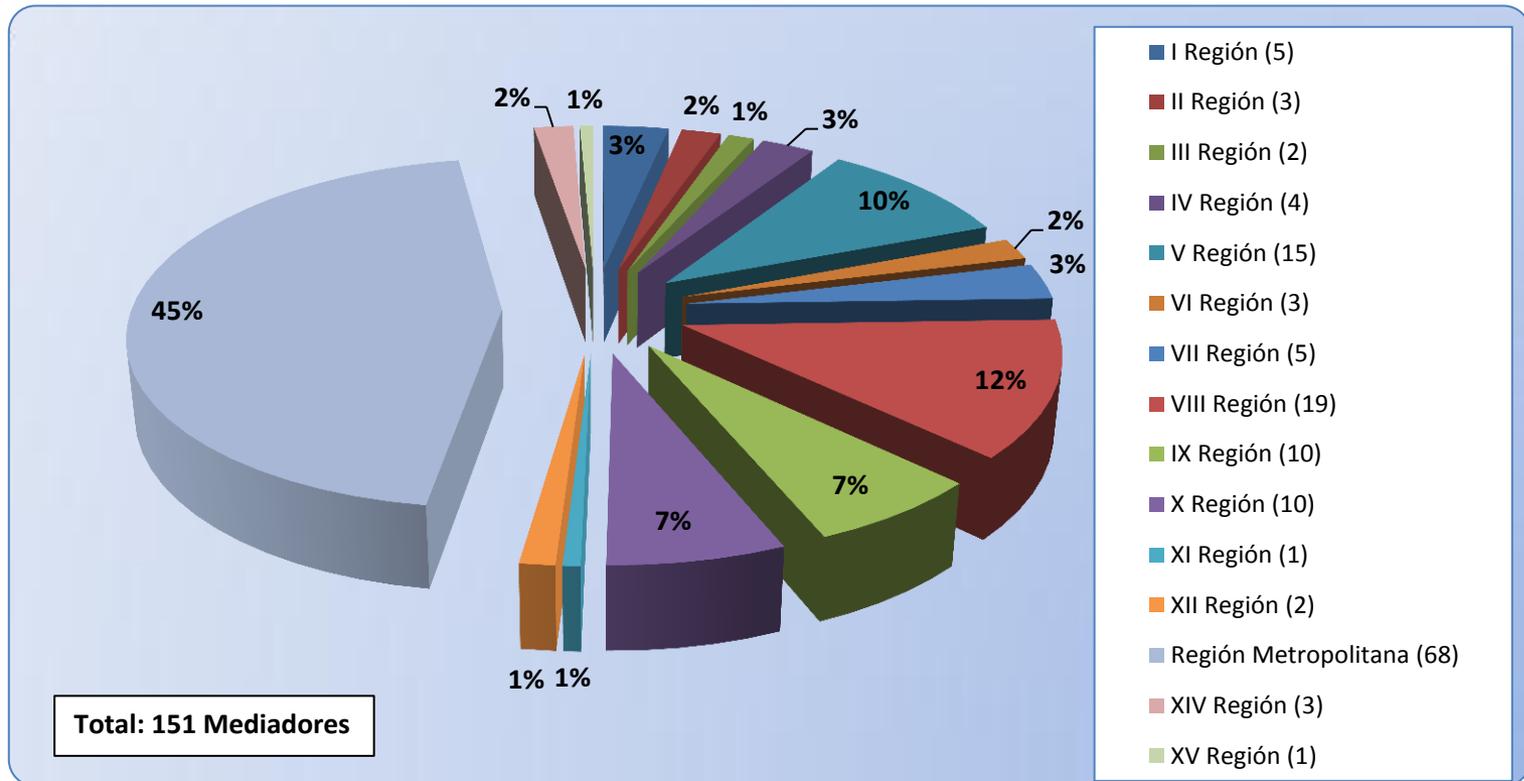
<b>Total Postulaciones</b>	<b>504</b>	<b>100,0%</b>
<b>Rechazadas</b>	<b>154</b>	<b>30,6%</b>
<b>Desistidas</b>	<b>25</b>	<b>5,0%</b>
<b>En Tramitación</b>	<b>50</b>	<b>9,9%</b>
<b>No Vigentes</b>	<b>29</b>	<b>5,8%</b>
<b>Eliminados(*)</b>	<b>95</b>	<b>18,8%</b>

<b>Mediadores Vigentes</b>	<b>151</b>	<b>30,0%</b>
----------------------------	------------	--------------

(\*) A solicitud de los propios mediadores.

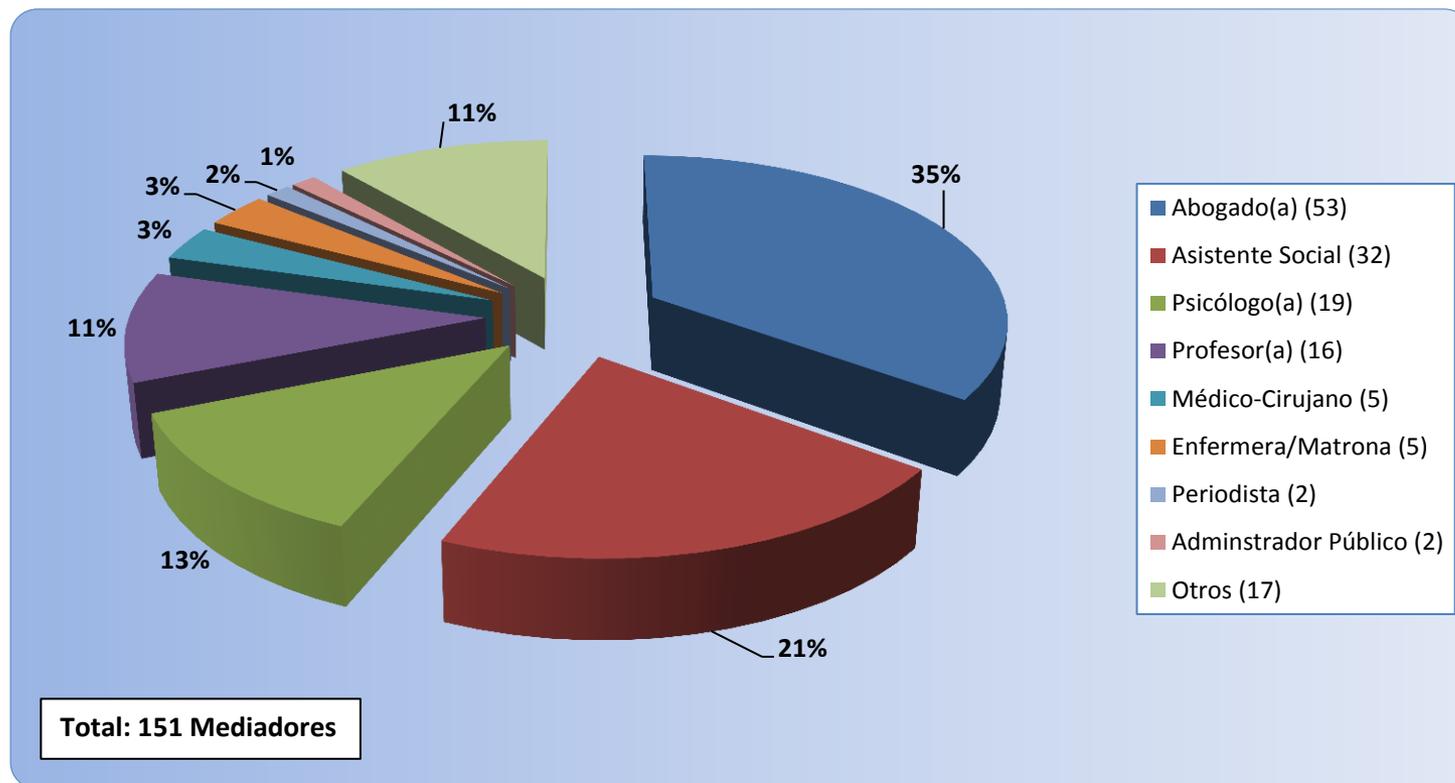
# REGISTRO DE MEDIADORES POR REGIÓN

(Al 30 de junio de 2012)



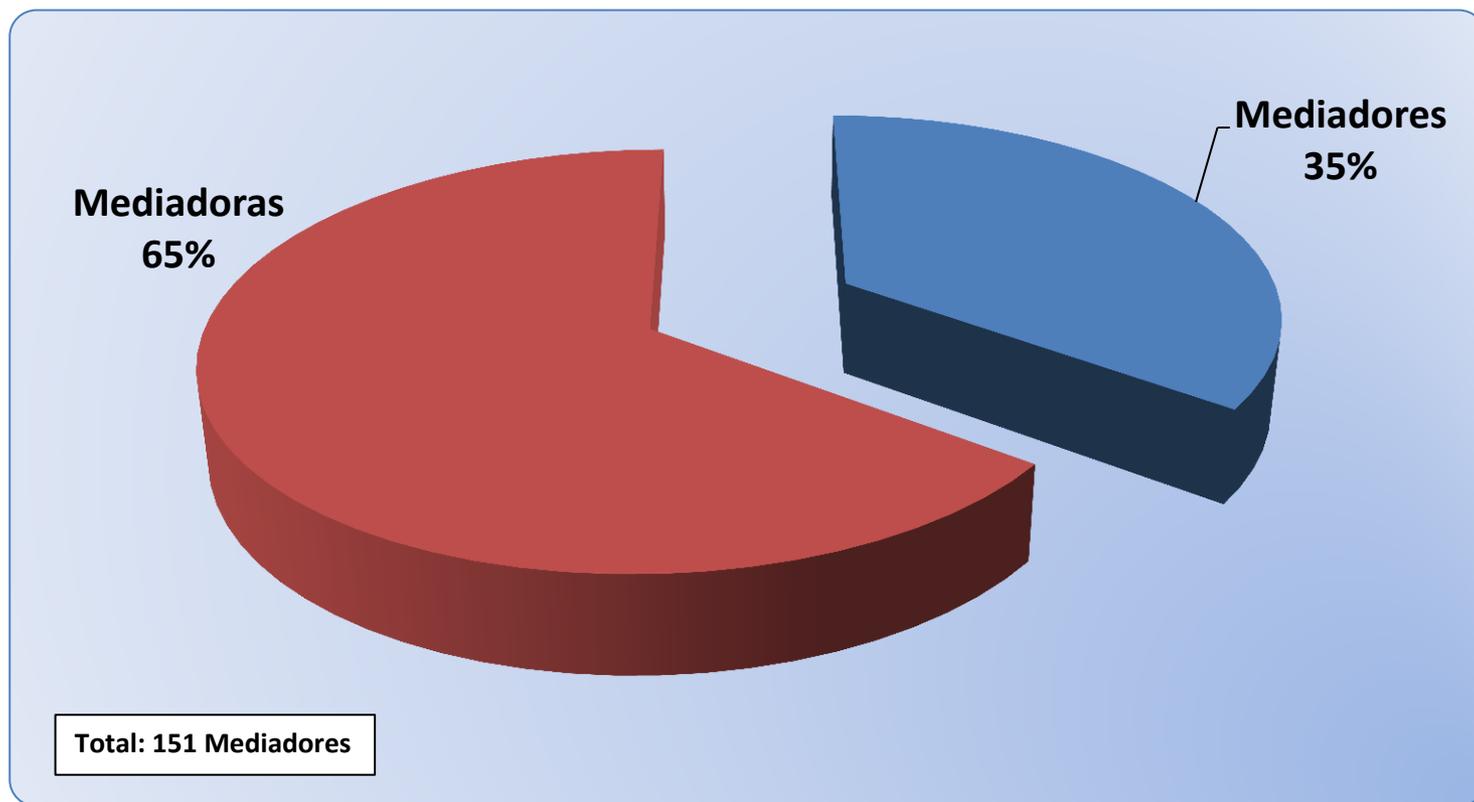
# REGISTRO DE MEDIADORES POR PROFESIÓN

(Al 30 de junio de 2012)



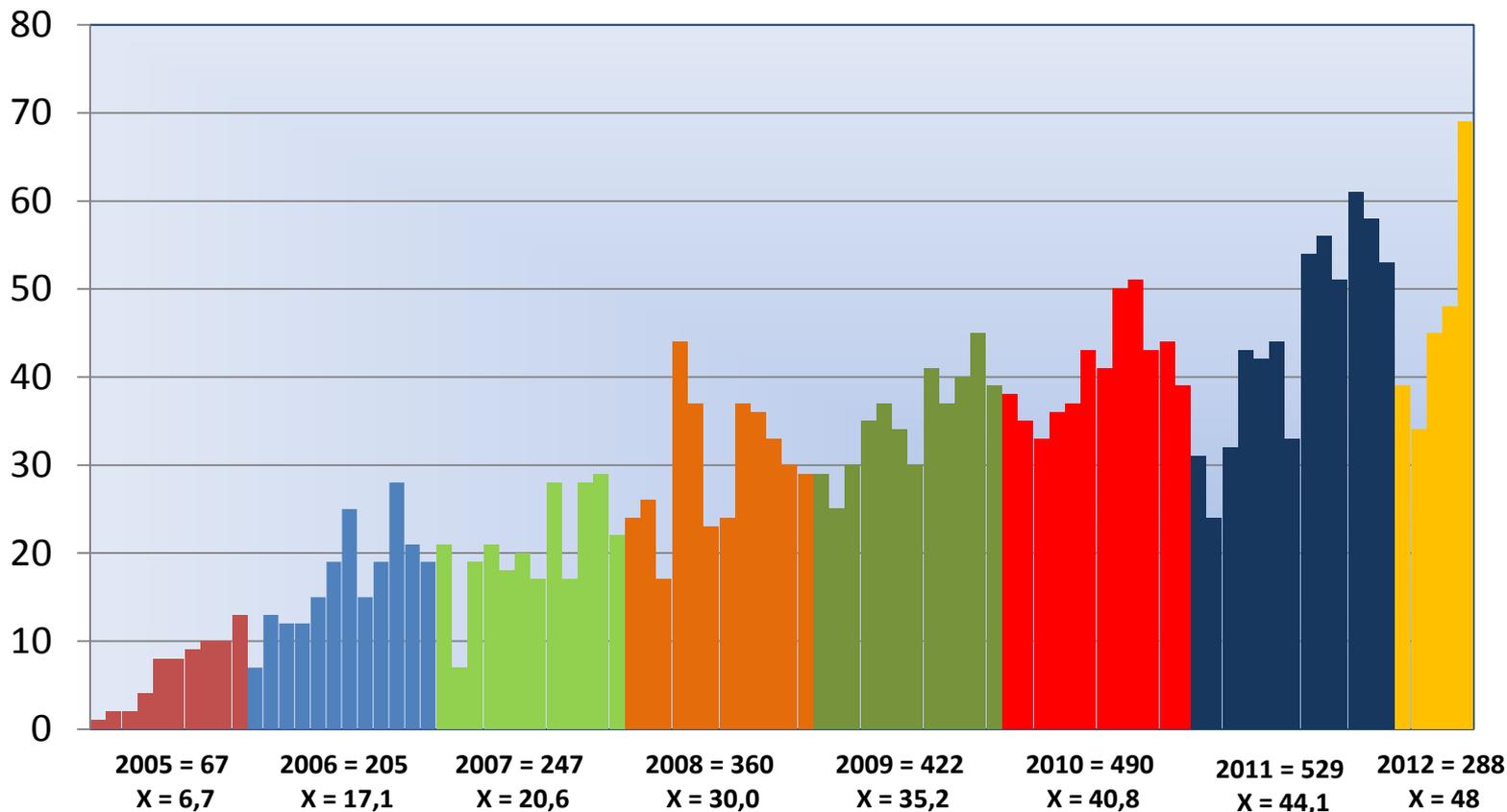
# REGISTRO DE MEDIADORES POR SEXO

(Al 30 de junio de 2012)



# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

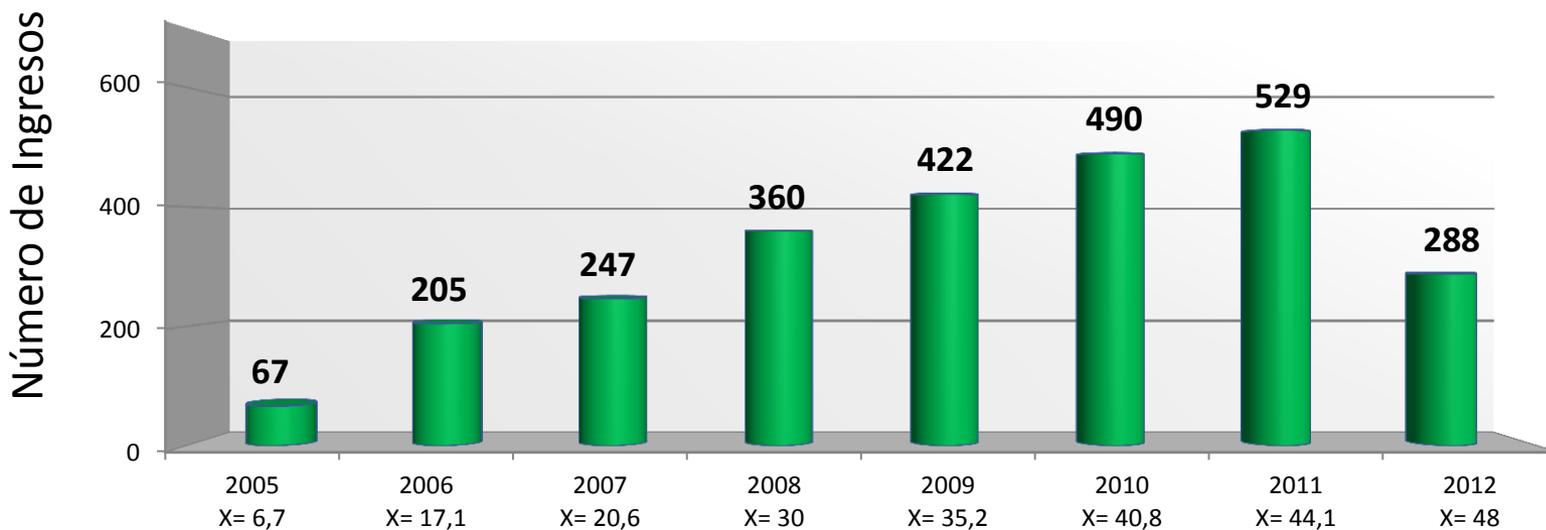
Ingresadas por mes y año  
(Al 30 de junio de 2012)



X = Promedio Mensual

# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

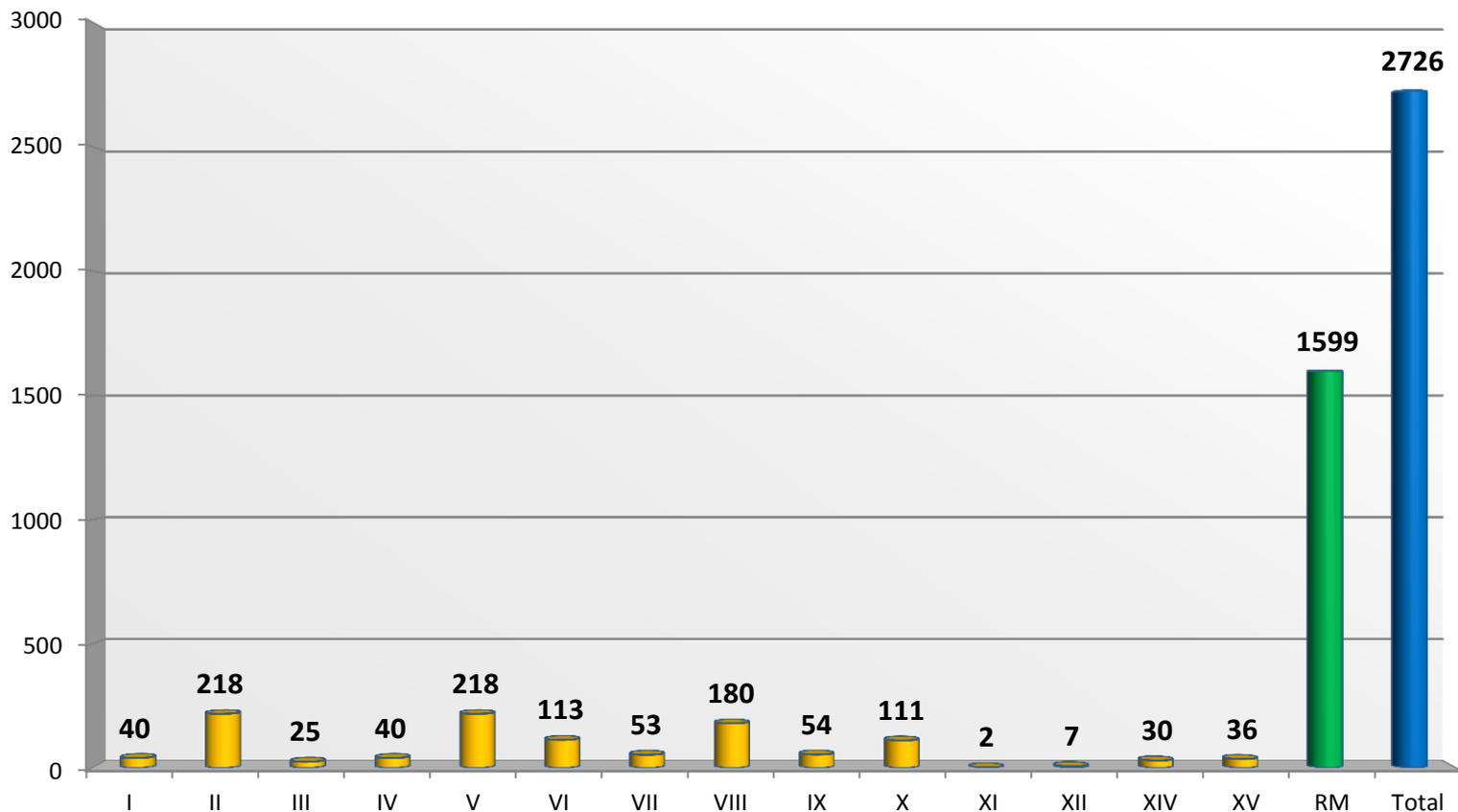
Totales Ingresadas por Año  
(Al 30 de junio de 2012)



X = Promedio Mensual

# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Ingresadas por Región  
(Al 30 de junio de 2012)



# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Tramitadas por Año  
Resultado de Tramitación  
(Al 30 de junio de 2012)



	2005-2011	%	2012	%	Total a la Fecha	%(*)
<b>En tramite</b>						
En Tramitación	17	0,7	11	5,5	28	14
En Mediación	34	1,5	51	25,5	85	42,5
<b>Tramitadas</b>						
Por Rechazo de Prestador(Certif.)	1009	43,5	25	12,5	1034	517
Mediación Con Acuerdo	267	11,5	1	0,5	268	134
Mediación Sin Acuerdo	907	39,1	111	55,5	1018	509
Por Acuerdo Directo del Prestador	40	1,7	0	0	40	20
Por Desestimiento o Abandono	48	2,1	1	0,5	49	24,5
<b>Total</b>	<b>2322</b>	<b>100,1</b>	<b>200</b>	<b>100</b>	<b>2522</b>	<b>1261</b>

(\*) porcentajes respecto del total de solicitudes ingresadas



# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

## Tramitadas por Año Resultado de Tramitación (Al 30 de junio de 2012)

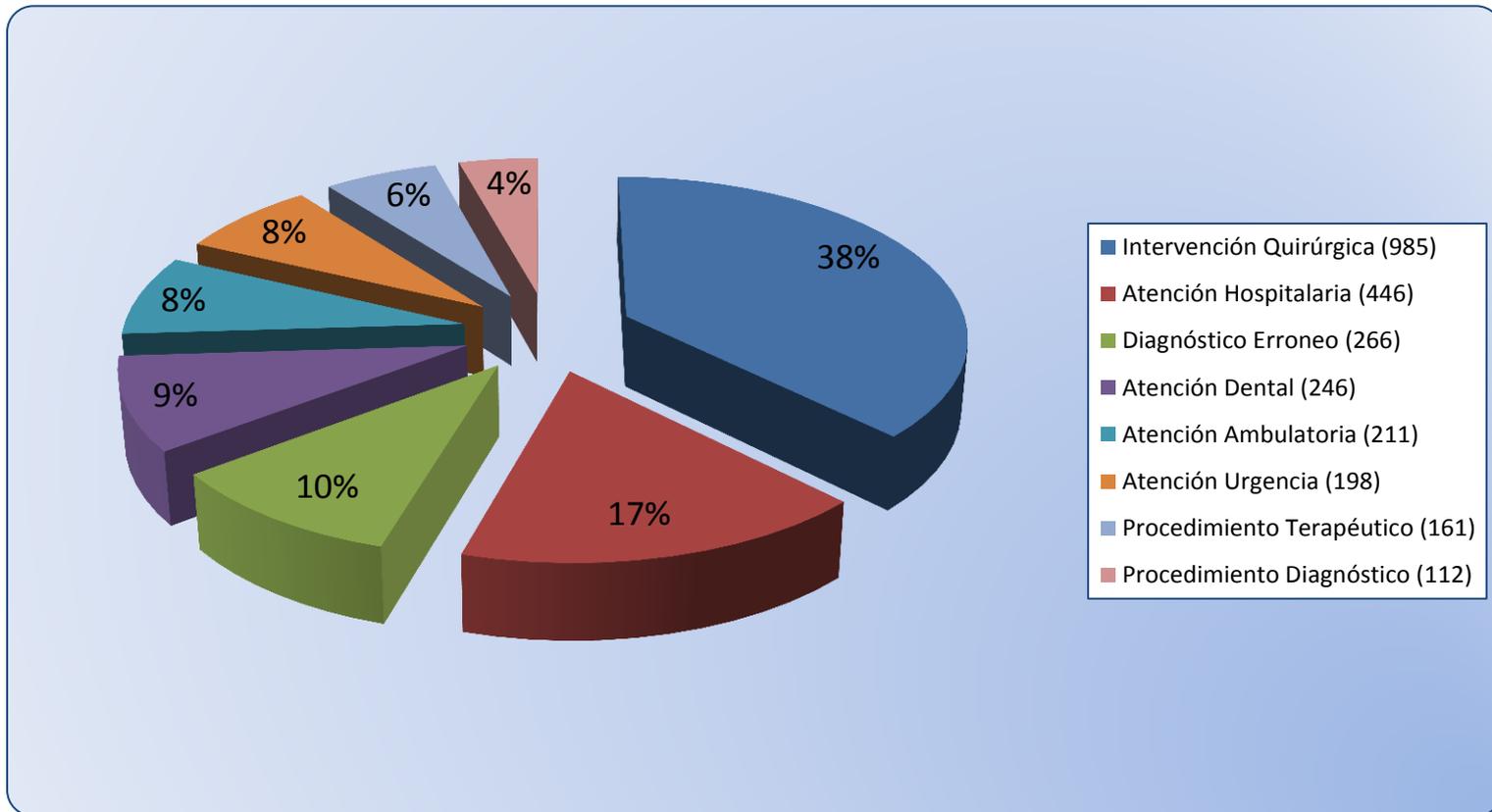


	2005-2009	%	2010	%	2011	%	2012	%	Total a la Fecha	%
<b>En tramite</b>										
Solicitud en Tramite	0	0	0	0	17	3,5	11	0,7	28	0,7
Mediación en Proceso	0	0	4	0,8	33	6,9	51	3,2	51	1,3
<b>Cerradas Si Mediación</b>	607	46,7	212	43,4	192	40,1	1011	64,2	2022	52,6
<b>Mediaciones Terminadas</b>	694	53,3	276	56,6	287	59,9	563	35,8	1820	47,4
<b>Total</b>	<b>1301</b>	<b>100</b>	<b>488</b>	<b>100</b>	<b>479</b>	<b>100</b>	<b>1574</b>	<b>103,9</b>	<b>3842</b>	<b>100</b>
Terminadas Con Acuerdo	153	22	64	24,2	49	17,1	113	20,5	379	21,1
Terminadas Sin Acuerdo	488	70,3	192	72,7	222	77,4	414	75,1	1316	73,3
Terminadas por Acuerdo Directo del Prestador	29	4,2	7	2,7	4	1,4	11	2	51	2,8
Terminadas por Desestimiento o Abandono	24	3,5	1	0,4	12	4,2	13	2,4	50	2,8
<b>Total</b>	<b>694</b>	<b>100</b>	<b>264</b>	<b>100</b>	<b>287</b>	<b>100,1</b>	<b>551</b>	<b>100</b>	<b>1796</b>	<b>100</b>



# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Prestación Médica Involucrada  
(Causal de Reclamo)  
(Al 30 de junio de 2012)



# Gracias



Gobierno  
de Chile

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)

SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

[supersalud.gob.cl](http://supersalud.gob.cl)