



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

Participación Ciudadana

## Consejo de la Sociedad Civil Acta N° 20

2 de Junio de 2017

<b>Lugar</b>	Sala Arrayán Superintendencia de Salud	
<b>Horario</b>	11:00 a 13:00 hrs	
<b>Interlocutores</b>	Johanna Pozo B.	Encargada Participación Ciudadana Subdepartamento de Atención de Usuarios y Participación Ciudadana
<b>Consejeros/as</b>	Daisy Loayza	CESFAM N°1
	Eliana Suazo	ANADEUS
	Susana Villacura	
	María Eliana Díaz	CONADECUS
	Jorge Cisternas	
	Emilia Solís	SINDUCAP
	Elizabeth Vera	AUSECH
	Victoria Galvez	AUSECH
	Gonzalo Tobar	Lupus Chile

Quedan ausentes a esta sesión ordinaria sin enviar justificación:

Cristian Pacheco Fundación Iguales  
Rosa Vergara ANCOSALUD  
Beatriz Moscoso ASODI.

Se les comunicará de esta situación para que puedan regularizar su asistencia a las siguientes sesiones, esto de acuerdo a lo estipulado en reglamento.

### Temas de la Sesión

- Revisión página web de la Superintendencia
- Revisión de la Cuenta Pública del Superintendente
- Plan de trabajo año 2017
- Cronograma de reuniones
- Varios

### Temas tratados

Se realiza una revisión de la página web de la Superintendencia, se les muestra a los consejeros donde está ubicada toda la información correspondiente a Participación Ciudadana, haciendo hincapié en que de los mecanismos que tenemos por norma están todos informados a través de esta vía.

En relación a los temas de Orientación en Salud, el COSOC hace la observación de que podría estar más visualizado el tema de la Ley de Urgencia, toda vez que es uno de los principales temas de reclamo de los usuarios. Se les explica que el contenido está visualizado, que se puede buscar en la sección Ver Temas <http://www.supersalud.gob.cl/difusion/665/w3-propertyname-535.html> o en el buscador inicial. De todas formas hacen el hincapié que debiera estar visible en el listado que se despliega al inicio. Queda en acuerdo ver si es posible darle mayor visibilidad.

En relación al programa de trabajo de este año se muestra formato de plan con objetivos centrales, uno de esos es el tema de la Reforma de Isapres, que si bien no fue un tema priorizado por el Gobierno, sí es un tema que los consejeros consideran de alta importancia para conocer más en detalle, respecto de algunas posiciones.

Al respecto se les comenta que en la página web, sección Biblioteca Digital se encuentra un estudio Sistemas de Financiamiento y Aseguramiento de Salud: "Reformas y alternativas para Chile". Queda como acuerdo enviarles el estudio a todos los correos para que lo puedan leer y gestionar posibilidad de que pueda ser presentado por el Depto. De Estudios en la siguiente sesión, cumpliéndose así con el objetivo de mantener un sistema de capacitación permanente a los consejeros.

Se les enviará también por correo el formato de plan de trabajo para que puedan hacer comentarios.

Respecto del tema del material informativo, se prioriza que para cualquier material nuevo que vaya a ser publicado se incorpore la opinión del COSOC, así como también que se incorpore en la folletería la existencia de esta instancia de participación ciudadana.

Se indica además que está disponible la posibilidad de acceder a charlas para sus organizaciones, que las soliciten para agregarlas en el cronograma de capacitaciones que ya está planificado.

Por último se establece que las sesiones del COSOC quedarán planificadas para los últimos viernes de cada mes de la siguiente forma:

30 de junio  
28 de julio  
25 de agosto  
29 de septiembre  
3 de noviembre  
1 de diciembre

VARIOS:

Jorge Cisternas, informa el Consejo Nacional de Participación Ciudadana cuenta con la Mesa de seguimiento de la Ley 20.500 la que presentó propuestas de modificación a la Ley, por lo que es importante conocer de estas propuestas.

Finaliza la sesión a las 13:00 hrs.

