



Participación Ciudadana

## Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Salud

### Acta N°30

Sesión Extra Ordinaria

14 de enero de 2019

<b>Lugar</b>	Sala Mañío Superintendencia de Salud	
<b>Horario</b>	15:00 – 17:00 hrs	
<b>Interlocutores</b>	Johanna Pozo	Encargada Participación Ciudadana
	Alejandro Ramírez	Jefe Subdepto Atención Personas y PAC
	Natalio Rabinovich	Jefe Comunicaciones
	Christian Sifaqui	Jefe Teconologías Información
	Ignacio García Huidobro	Superintendente de Salud
<b>Consejeras(os)</b>	Susana Villacura	Representante ANADEUS
	Gonzalo Tobar	Representante LUPUS
	María Daysy Loayza	Representante Consejo de Salud Cesfam 1
	Emilia Solís	Representante Sindicato Trabajadores de casa Particular
	Rosa Vergara	Representante ANCOSALUD
	Jorge Cisternas	Representante CONADECUS
	Erna Chávez	Representante CONADECUS
	María Paz Ibeas	Representante CONADECUS

Envía sus excusas Beatriz Moscoso de ASODI.  
No asiste Elizabeth Vera de AUSECH.

### Temas a tratar:

- Presentación Superintendente
- Información Cápsula informativa para personas con discapacidad auditiva
- Información señalética Braille
- Presentación del nuevo portal “Mi Super”
- Presentación del Glosario de términos
- Entrega de informe semestral
- Varios

## Desarrollo Reunión:

Comienza la sesión con la presentación de los consejeros y el Superintendente, Ignacio García Huidobro, quien comenta que el desafío es grande, considerando que existe un retraso importante en algunas áreas, por lo que se ha dado prioridad a algunas estrategias:

➤ **Intendencia de Prestadores:**

- Se focalizará la fiscalización a los establecimientos, (Hospitales y Clínicas) más que a las entidades acreditadoras.
- Elaboración de los nuevos estándares de acreditación que incluyan la variable de Satisfacción Usuaría, para que esta pueda ser medible.
- Implementación de procesos de reacreditación de prestadores, acreditación APS

➤ **Intendencia de Fondos**

- Fiscalización GES priorizando a los pacientes con garantías incumplidas.

➤ **Reforma de la Ley Isapre**, que concentrará parte importante del tiempo.

Posteriormente hace la presentación del portal Mi Super, Christian Sifaqui, Jefe Unidad de Tecnologías de Información, quien presenta maqueta del proyecto cuyo objetivo es mejorar la interoperabilidad entre las distintas instituciones del Estado para mejorar la atención de la ciudadanía. Idealmente ser una puerta de entrada para hacer una correcta presentación, facilitando el acceso a las personas a través de este nuevo portal, evitar hacer trámites que pudieran resolverse en una sola atención. Más formas de interactuar y atender a las personas en su completitud, portal que también se adapte a la inclusión, para atención de personas con discapacidad auditiva y visual, para la que se realizarán cápsulas y señaléticas.

La idea es contar con una multicanalidad que se adecúe a las necesidades de las personas, manteniendo la atención presencial y aumentando la atención digital.

En primera instancia está pensado tener este desarrollo en marzo, por lo que se espera contar con un portal orientado a la ciudadanía y un portal extranet dirigido a los organismos con los que se relaciona la Superintendencia. Esto para permitir la agilización de trámites, optimizar procesos, evitar solicitar información a las personas que ya pudiera estar disponible al contar con esa interoperabilidad.

Indica además que la Superintendencia está abierta a mantener estos espacios de participación, por lo que convoca al COSOC a continuar trabajando y se compromete en la medida de sus posibilidades a participar por lo menos 2 o 3 veces por semestre, para ir contando avances, dificultades en el proceso.

Posteriormente interviene Alejandro Ramírez, Jefe del Subdepto de Atención de Personas y Participación Ciudadana quien presenta la versión del Glosario de Términos, que estará disponible en la página web para que pueda recibir aportes y comentarios.

## Acuerdos

- Fijar calendario de reuniones para el último viernes de cada mes a las 11:00 hrs. A contar del mes de marzo.
  - ✓ VIERNES 29 DE MARZO
  - ✓ VIERNES 26 DE ABRIL
  - ✓ VIERNES 24 DE MAYO
  - ✓ VIERNES 28 DE JUNIO
  - ✓ VIERNES 26 DE JULIO
  - ✓ VIERNES 23 DE AGOSTO
  - ✓ VIERNES 27 DE SEPTIEMBRE
  - ✓ VIERNES 25 DE OCTUBRE
  - ✓ VIERNES 22 DE NOVIEMBRE
  - ✓ VIERNES 20 DE DICIEMBRE
- Elaborar programa de trabajo 2019, teniendo como primera tarea la participación en la cuenta pública del Superintendente.