



Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Salud

Acta N° 29
Sesión Ordinaria
5 de diciembre de 2018

Lugar	Sala Arrayán Superintendencia de Salud	
Horario	11:00 – 13:00 hrs	
Interlocutor	Johanna Pozo	Encargada Participación Ciudadana
Consejeras(o)	Susana Villacura	Representante ANADEUS
	Eliana Suazo	Representante ANADEUS
	Gonzalo Tobar	Representante LUPUS
	María Daysy Loayza	Representante Consejo de Salud Cesfam 1
	Emilia Solis	Representante Sindicato Trabajadores de casa Particular
	Elizabeth Vera	Representante AUSECH
	Jorge Cisternas	Representante CONADECUS

Envía sus excusas Beatriz Moscoso de ASODI, Rosa Vergara de ANCOSALUD

Temas tratados

Se hace alusión a la dificultad que tuvimos para reunirnos en estos meses, por lo que se agradece que hayan podido asistir.

Eliana Suazo, informa de encuentro nacional que se llevó a cabo en el mes de octubre que fue organizado por MINSAL y donde fueron convocados los representantes de todas las regiones del país y de los organismos autónomos para integrar el COSOC MINSAL. En dicho encuentro se expusieron las líneas ministeriales principales y se logra aprobar reglamento de funcionamiento. De todas formas Eliana plantea que ella no seguirá siendo parte de este COSOC MINSAL como representante del COSOC Superintendencia, por lo que continuaría solo como titular Gonzalo Tobar de LUPUS CHILE.

Se indica que la Superintendencia se encuentra trabajando en un proyecto de modernización que tiene priorizado el proceso de Gestión de Reclamos, esto pues está diagnosticado que el problema central para las personas reclamantes, es que hay deficiencias en la entrega del servicio de resolución de conflictos, que tiene que ver con la oportunidad en la entrega de respuesta y con la calidad de la misma.

Se indica que se están realizando actividades en las que nos solicitarán opinión, ya hubo una en donde participaron 2 consejeras, Susana Villacura de Anadeus y Beatriz Moscoso de

ASODI. Susana Villacura comenta su apreciación de la actividad en la que participó, la que considera fue una buena instancia de participación puesto que pudieron aportar con sus opiniones al proceso. Estima que es una buena iniciativa por lo que se solicita pueda ser presentada con mayor detalle en una próxima sesión de COSOC.

En el mismo sentido se indica que estamos en el desarrollo de la consulta ciudadana respecto del contenido del Glosario de Términos que anteriormente fue presentado y que ahora se les entrega para que cuenten con un ejemplar de modelo, el cual será lanzado próximamente.

Se menciona además que contamos con material impreso para las acciones educativas y que dicho material se encuentra también disponible como material descargable en la página web para que las personas que tengan acceso a medios virtuales puedan hacer uso de ellos. Se hace hincapié en que es un material que puede ser revisado en conjunto con los consejeros/as para que sea más pertinente a los usuarios/as que lo consulten. Se plantea la necesidad de contar dentro del material educativo con uno que difunda el rol de la institución, lo que quedará como propuesta para el plan de trabajo.

Se plantean algunas inquietudes por parte de Jorge Cisternas de CONADECUS, quien indica que hay también problemas con la atención en los centros tanto privados como públicos en el que se ha detectado que hay una atención deshumanizada por el uso de tecnología. Plantea además que sería productivo el poder plantear algunas propuestas de trabajo como COSOC para plantearlas al Superintendente en una reunión con él. Se indica que debiéramos recoger algunos planteamientos en vista a que está presente el tema de la reforma de la Ley de Isapre para que pueda aclararnos la postura institucional.

Acuerdos

- Enviar por correo electrónico boletín de reclamos último período, y un evolutivo de éstos de los 4 últimos años.
- Conseguir una reunión explicativa del proyecto de modernización de la Superintendencia de Salud.
- Trabajar en plan de trabajo COSOC 2019 con planteamientos a la autoridad.

Finaliza la sesión a las 13:00 hrs.